



GAMMEL KONGEVEJ 57  
FREDERIKSBERG C, 1800  
  
12345678  
EKSEMPLER@CVMaker.DK

# ZAID BEHMOUSA

KUNDEANSVARLIG PERSONVOGNSMEKNIKER

## ★ ERHVERVSERFARING

### KUNDEANSVARLIG PERSONVOGNSMEKNIKER

#### KWIK FIT PLUS

Mar 2019  
Nørresundby

- Kundeservice
- Fejlsøgning og diagnosticering
- Synstjek

### PERSONVOGNSMEKNIKER

#### KWIK FIT PLUS

Mar 2017 - Mar 2019  
Nørresundby

- Fejlsøgning, diagnosticering og udbedring
- Serviceeftersyn
- Synstjek og forberedelse til bilsyn

### PERSONVOGNSMEKNIKERLÆRLING

#### KWIK FIT PLUS

Sep 2014 - Mar 2017  
Nørresundby

## ★ RESULTATER

- Højeste kundetilfredshedsscore hos Kwik Fit Plus med en score på 92% i juli 2020
- Reducerede den gennemsnitlige reparationstid med en halv dag takket være dynamisk lagerføring
- Kwik Fit Plus "Månedens Mekaniker", marts 2017

## ★ SHORT BIO

Jeg er udlært mekaniker og veteranbilsentusiast med stærke sociale kompetencer. Allerede før jeg fik kørekort, renoverede jeg veteranbiler, og biler, især klassiske og veteranbiler, er min store lidenskab både som professionel og hobby.

Aktuelt arbejder jeg hos Kwik Fit Plus, hvor jeg blev udlært som personvogsmekaniker. Siden hen arbejdede som mekaniker i to år og derpå blev forfremmet til kundeansvarlig grundet mine stærke sociale kompetencer, min store entusiasme og mit talent for kundeservice. Jeg håber at finde arbejde hos en forhandler af klassiske- og veteranbiler, hvor jeg kan bruge både min ret omfattende tekniske viden og samtidig udvikle mine kommercielle kompetencer indenfor kundebetjening og salg.

## ★ FÆRDIGHEDER

KUNDESERVICE	★ ★ ★ ★ ★
PERSONVOGNSMEKANIK	★ ★ ★ ★ ★
RENOVERING & RESTAURERING	★ ★ ★ ★ ★

## ★ SPROG

DANSK	★ ★ ★ ★ ★
TYSK	★ ★ ★ ★ ★
ENGELSK	★ ★ ★ ★ ★

## ★ INTERESSER

RENOVERING OG RESTAURERING AF VETERANBILER  
  
FODBOLD

PERSONVOGNSMEKANIKER

TECH COLLEGE

Aug 2012 - Mar 2017  
Aalborg

- Personvognsmekaniker niveau 4.
- Benzin- og dieselmotorer
- Styretøj og bremses
- Elektriske systemer og transmission

FOLKESKOLE

SOLSIDESKOLEN

Aug 2001 - Jun 2011  
Nørresundby

Sep 2020 - Jul 2020

Referencer oplyses på opfordring