



Ambitiøs og kundefokuseret butiksmedarbejder med over fem års erfaring i at øge butiksomsætning og produktivitet. Med stor erfaring inden for personaleuddannelse, coaching og udvikling af præstationsdrevne teams. Fremragende kommunikations- og sociale færdigheder med dokumenterede evner inden for problemløsning, interessentengagement og løbende forbedringer.

ERHVERVSERFARING

Store Manager 2020 - Nuværende

Ralph Lauren, København

Facilitere og føre tilsyn med den daglige drift og sikre et højt niveau af kundeservice. Overvåg, træn og motiver medarbejdere i kundeservice, butiksvedligeholdelse, sælger og arbejde med produktkampagner. Opret budget- og salgs mål, administrer driftskonti, og opret successionsplaner for at skabe personlig vækst.

- Udløste årlig stigning i salget fra 650K til 1 M. ved at igangsætte og implementere forskellige salgs- og marketinginitiativer.
- Fordoblet ugentligt salg ved at styre initiativet til at installere og skabe større food-to-go-sektion.

Butik Team Lead 2018 - 2020

Ralph Lauren, København

Ledede, motiverede og koordinerede et team på 15 butiksassistenten for at nå målet. Gennemgået og sporet fremskridt for individuelle teammedlemmer gennem præstationsvurderinger, proaktivt udviklingssamtaler, der driver salg og øger moralen. Opretholdt butiksstandarder i forhold til merchandising, kundeservice og salgsfremmende aktiviteter.

- Forfremmet til Butikschef ved konsekvent at opfylde målet.
- Ansætte, uddanne og koordinere nye medarbejdere.
- Reducerede faste omkostninger ved at starte processer til gennemgang, sporing og styring af lager.
- Kåret til "Årets butik!" i 2018 og 2019

Butiksassistent 2016 - 2018

Ralph Lauren, København

Assisterede kunder personligt og via e-mail for at løse købs spørgsmål, tilpassede virksomheds processer. Drev kundefastholdelse gennem proaktivt salg, lagerstyring og kundeservice. Deltog i teammøder for at gennemgå nye produktlanceringer. Sikring af behagelige shoppingoplevelser.

- Forfremmet til teamleder inden for to år på grund af konsekvent at demonstrere succes med at nå mål, drive procesforbedring og indlede teambuilding-begivenheder.

UDDANNELSE

BA (Hons) in Business Management 2012 - 2015

Bournemouth University, UK

FÆRDIGHEDER

Kundeservice

Team træning

Lagerstyring

Resultatanalyse

Strategisk planlægning

Proces forbedring
Sundheds- og
sikkerhedsstandarder
Merchandising
Performance reviews